

“Ecocerved”

Società Consortile di Informatica per l’Ambiente delle Camere di Commercio Italiane
a responsabilità limitata

Servizi di sviluppo e manutenzione software

Capitolato Tecnico

(Capitolato Tecnico “Servizi di sviluppo e manutenzione software”)

Indice

1	INTRODUZIONE AL DOCUMENTO	3
1.1	SCOPO DEL DOCUMENTO	3
1.2	TERMINI E DEFINIZIONI	3
2	ECOCERVED: PROFILO DELLA SOCIETÀ	4
2.1	ECOCERVED.....	4
3	DESCRIZIONE GENERALE	4
3.1	AMBITI ATTIVITÀ DI ECOCERVED	4
3.2	SCENARIO OPERATIVO DI ECOCERVED	4
3.2.1	<i>Tecnologie</i>	5
3.2.2	<i>Application server e dB</i>	5
3.2.3	<i>Strumenti</i>	5
4	OGGETTO DEL SERVIZIO	6
4.1	SVILUPPO E MANUTENZIONE EVOLUTIVA DEI SISTEMI INFORMATIVI	6
4.1.1	<i>Modalità di esecuzione del servizio</i>	7
4.1.2	<i>Luogo di esecuzione</i>	7
4.2	TIPOLOGIE E MODALITÀ DI AFFIDAMENTO.....	7
4.2.1	<i>Gestione delle variazioni in corso d'opera</i>	8
4.3	LIVELLI DI SERVIZIO	8
5	GESTIONE, MONITORAGGIO E RENDICONTAZIONE DELLE ATTIVITÀ	9
5.1	MODALITÀ DI COMUNICAZIONE	9
6	PROFILI PROFESSIONALI E COMPETENZE	9
7	CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA	11
7.1	ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI.....	11
7.2	GRUPPO DI LAVORO PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI	12
7.3	ULTERIORI PROPOSTE MIGLIORATIVE NELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI	13

1 Introduzione al documento

1.1 Scopo del documento

Il presente documento ha l'obiettivo di:

- descrivere le specifiche tecniche per l'esecuzione del servizio oggetto di affidamento;
- fornire le linee guida per la presentazione dell'offerta tecnica da parte dei concorrenti.

La lingua utilizzata per tutte le comunicazioni e lo svolgimento del servizio richiesto deve essere la lingua italiana.

1.2 Termini e definizioni

Termine	Descrizione
Ecocerved	Ecocerved S.C.a.r.l.
CCIAA	Camera di Commercio Industria, Artigianato e Agricoltura.
Contraente	L'impresa o il Raggruppamento di imprese o consorzio aggiudicatario del presente appalto.
Responsabile tecnico del Contraente	Il soggetto individuato nell'ambito del Gruppo di Lavoro del Contraente deputato al coordinamento dei rapporti tra Ecocerved per ogni aspetto e problematica relativi alla prestazione del servizio.
Responsabile operativo del Contraente	Il soggetto individuato nell'ambito del Gruppo di Lavoro del Contraente incaricato di gestire e monitorare l'esecuzione del singolo Contratto.
Responsabile tecnico di Ecocerved	Il soggetto nominato da Ecocerved incaricato della gestione e del coordinamento dei rapporti con il Contraente.
Responsabile operativo di Ecocerved	Il soggetto nominato da Ecocerved incaricato del supporto e coordinamento delle attività affidate al Contraente.
Servizio	Il complesso delle attività previste dal presente Capitolato Tecnico.
Clientela	I clienti di Ecocerved.
Contratto attuativo o Contratto	L'atto negoziale concluso tra Ecocerved ed il Contraente
Piano Tecnico	Il documento che completa l'offerta del Contraente in ordine agli specifici elementi del Contratto.

2 Ecocerved: profilo della società

2.1 Ecocerved

Ecocerved è la società consortile per l'ambiente delle Camere di Commercio ed ha il compito di sviluppare le attività utili alle Camere di Commercio italiane per adempiere ai numerosi compiti richiesti dalla normativa ambientale nazionale e comunitaria e, a tal fine, progetta, realizza, avvia e gestisce sistemi informativi, nell'interesse e per conto del Sistema Camerale nelle sue diverse articolazioni (Camere di Commercio, Unioni Regionali, Associazioni, Aziende Speciali, Fondazioni, Società partecipate).

3 Descrizione Generale

3.1 Ambiti attività di Ecocerved

Ecocerved, in coerenza ed attuazione delle proprie finalità istituzionali, svolge e realizza una serie di attività inserite in diversi ambiti applicativi/tecnologici.

Di seguito sono descritti i principali ambiti sui quali potrà essere prestato il servizio in oggetto:

- Portali (profili utente, CMS) (esempi: registroaee.it, fgas.it, registroets.it, albogestoririfiuti.it)
- Applicazioni "web based" gestionali (esempi: backoffice delle Camere di Commercio)
- Transazioni di pagamento elettronico (esempi: Carte di credito, emissione MAV)
- Sistemi Application to Application (WebService, gestione code)
- Sicurezza e autenticazione federate su web e webservice
- Firma digitale, puntuale e massiva, e firma grafometrica
- Posta elettronica certificata
- Web reporting
- Business Process management, (esempi: pratiche telematiche Albo gestori Ambientali)
- Applicazioni contabili, (integrazioni GAMMA TeamSystem)
- Gestione banche dati di grosse dimensioni
- Gestione documentale e conservazione sostitutiva
- Applicazioni statistiche, data mining e business analysis
- Interconnessioni dati tra PPAA (porte di dominio e SPCCoop)
- Applicazioni su dispositivi elettronici (Android e IOS)

3.2 Scenario operativo di Ecocerved

L'ambiente di esercizio di Ecocerved è un ambiente che si avvale di piattaforme tecnologiche messe a punto al fine di ridurre i rischi di interruzione del servizio e nel contempo garantire livelli di performance elevate. Le tecnologie utilizzate sono vincolanti per la distribuzione di un servizio alla Clientela. L'orientamento seguito per lo sviluppo tecnologico dell'ambiente di produzione, verte sull'adozione della piattaforma fornita da Microsoft.

Principalmente, per lo sviluppo è stato adottato il linguaggio C# attraverso VisualStudio.NET, ma esistono diversi tools necessari per l'integrazione e il completamento dello sviluppo e la manutenzione di un'applicazione web based nell'ambiente di esercizio di Ecocerved.

Nella tabella a seguire vengono dettagliate tutte le tecnologie attualmente adottate evidenziando quelle indispensabili (identificate con il termine "Standard") e quelle che rappresentano servizi accessori o integrativi alla realizzazione (identificate con il termine "Opzionale").

3.2.1 TECNOLOGIE

Nome	Standard/Opzionale
HTML / CSS3	Standard
JAVASCRIPT	Standard
TypeScript	Opzionale
JSON	Standard
JQuery	Standard
Altri Framework Javascript & CSS (Bootstrap, JQueryui, Angular, React, ...)	Opzionale
Microsoft .NET Framework	Standard
Microsoft .NET CORE Framework	Opzionale
C#	Standard
VisualBasic	Opzionale
WEB SERVICE SOAP	Standard
WEB SERVICE WCF	Standard
WEB SERVICE REST (ASPNet MVC/WebAPI)	Standard
ASPNET Webform	Standard
ASPNET MVC	Standard
ASPNET MVC CORE	Opzionale
WinForm	Opzionale
WPF	Opzionale
Xamarin	Opzionale
Framework per sviluppo Mobile Cordova based (IONIC, ...)	Opzionale
Windows Services	Standard
Entity framework (con utilizzo di LINQ)	Standard
MS-SQL Reporting Service	Standard
TSQL, Sviluppo Store Procedure	Standard
XML	Standard
XSLT	Standard
Utilizzo certificati digitali autenticazione e sottoscrizione	Standard
Conoscenza dei vari pattern architetturali (Singleton, Factory, DI, ...)	Standard

3.2.2 APPLICATION SERVER E DB

Nome	Standard/Opzionale
MS SQL Server	Standard
MS IIS	Standard

3.2.3 STRUMENTI

Nome	Standard/Opzionale
MS Visual Studio 2017	Standard
MS SQL Management Studio	Standard
MS TFS	Standard
GIT	Standard
Altova XML Spy	Opzionale
Fiddler	Opzionale
Strumenti sviluppo browser	Standard

Nota sulle versioni: in genere Ecocerved tende ad allinearsi alle ultime o penultime versioni rilasciate dai rispettivi produttori.

Il servizio di cui al presente Capitolato dovrà essere svolto dal Contraente utilizzando le tecnologie negli ambienti di sviluppo di cui al presente paragrafo. Qualora, nel corso di esecuzione del contratto, si dovesse presentare la necessità di operare utilizzando tecnologie non attualmente indicate, Ecocerved ed il Contraente valuteranno le modalità di gestione di tale evenienza. Il Contraente non potrà sottrarsi all'impegno di collaborare con Ecocerved per far fronte a mutate esigenze tecnologiche legate ad esigenze di mercato o a requisiti particolari.

Per tutte le attività svolte presso le sedi di Ecocerved l'ambiente di sviluppo è messo a disposizione da Ecocerved; per attività a progetto qualora svolte presso la sede del fornitore si valuterà caso per caso la modalità di accesso all'ambiente di sviluppo Ecocerved più idonea (es. VPN).

Le applicazioni oggetto di manutenzioni risiedono tutte sui server di Padova.

4 Oggetto del servizio

Costituisce oggetto del contratto l'esecuzione del servizio di seguito indicato

1. **Sviluppo e manutenzione evolutiva dei sistemi informativi**, consistenti nella realizzazione di software e nello svolgimento dei piani di test delle specifiche componenti, nonché nell'esecuzione della relativa attività di manutenzione evolutiva secondo quanto meglio precisato ai successivi paragrafi 4.1 e ss.

In particolare, per manutenzione evolutiva si intende l'intervento su prodotti e servizi in esercizio per l'implementazione o espansione di nuove funzionalità sulla base di richieste per lo più provenienti da clienti (Camere di Commercio, Ministero dell'Ambiente).

Figura Professionale	Località	Max gg
Analista Programmatore Senior	Padova	50
Analista Programmatore	Padova	400

Si precisa che i volumi sopra riportati sono del tutto indicativi e non vincolanti per Ecocerved, senza quindi alcun minimo garantito in favore del Contraente.

4.1 Sviluppo e manutenzione evolutiva dei sistemi informativi

Nello svolgimento delle attività di sviluppo e manutenzione evolutiva, il Contraente dovrà provvedere, nel rispetto delle piattaforme e delle architetture indicate da Ecocerved, alla realizzazione del software e alla predisposizione ed esecuzione del piano di test dei componenti software, alla gestione, documentazione ed analisi dei risultati.

In particolare, il Contraente dovrà eseguire le seguenti attività principali:

- generazione/codifica dei moduli software;
- definizione dell'organizzazione del codice in package di implementazione;
- realizzazione delle classi in termini di componenti (sorgenti, eseguibili, librerie, ecc);
- integrazione con software già prodotto e riuso di componenti generalizzate;
- creazione delle strutture degli archivi utilizzati dalle funzionalità con validazione obbligatoria, prima dell'avvio delle fasi realizzative del software, da parte di Ecocerved nella sua struttura sistemistica;

- esecuzione e documentazione dei test dei singoli moduli e dell'applicazione nel suo complesso e delle funzionalità realizzate;
- predisposizione della documentazione e degli strumenti per facilitare l'utente nell'utilizzo delle applicazioni e per garantire una corretta manutenibilità nel tempo (Manuali utente, guide operative, help in linea, ecc);
- predisposizione di un piano di rilascio e di passaggio di consegne sia per gli ambiti tecnici che per gli aspetti funzionali verso Ecocerved;
- esecuzione delle eventuali attività di manutenzione evolutiva del software;
- adozione degli standard proposti dal cliente, sia in termini di strumenti da utilizzare (indicati nel paragrafo 3.2) che in termini di qualità del software (saranno condivise le regole da rispettare).

Nel caso in cui, nell'ambito delle attività di sviluppo del software, il Contraente intenda utilizzare piattaforme o componenti non preventivamente indicati da Ecocerved, il Contraente stesso dovrà darne preventiva comunicazione scritta allegando copia della licenza d'uso prevista per la componente.

Nel caso in cui la licenza preveda un intervento a titolo oneroso per la sua acquisizione e/o utilizzo, è fatto obbligo al Contraente di darne comunicazione preventiva ad Ecocerved per le relative autorizzazioni. Anche in tale ipotesi, l'eventuale autorizzazione dovrà essere formalizzata in modalità scritta e diverrà parte integrante dei documenti di progetto.

Il trasferimento di sorgenti di programmi, compilati, documentazioni e quant'altro sia connesso con la corretta esecuzione del servizio potranno avvenire tramite consegna al Responsabile Tecnico di Ecocerved via e-mail o altro supporto ritenuto valido dal Responsabile stesso.

L'attività di manutenzione evolutiva consiste nell'intervento su prodotti e servizi in esercizio per l'implementazione o espansione di nuove funzionalità sulla base di richieste provenienti per lo più da clienti (Camere di Commercio), partendo da documenti di analisi o da progettazioni concettuali, che recepiscono modifiche e/o implementazioni normative o organizzative rispetto ad applicazioni software già esistenti. All'atto della realizzazione degli interventi, laddove necessario, dovrà essere adeguata la documentazione sia in linea che quella prevista dal sistema UNI EN ISO 9001/2008, secondo gli standard Ecocerved.

4.1.1 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva sarà eseguito secondo la modalità di affidamento "a consumo".

L'attività di manutenzione evolutiva deve essere svolta avendo la massima attenzione alla fruibilità dell'applicazione ed alla possibile integrazione con altre applicazioni già esistenti, svolgendo un'attenta valutazione dei passi da seguire per consentire il rispetto degli importi e dei tempi stimati, con il livello di qualità del software prodotto.

4.1.2 LUOGO DI ESECUZIONE

Il Contraente dovrà svolgere il servizio di sviluppo e manutenzione evolutiva software presso la propria sede ovvero presso la sede di Ecocerved in Padova, in Via F.S. Orologio.

Le spese di trasferta si intendono già ricomprese nell'importo offerto dal Contraente per ogni giornata/uomo.

4.2 Tipologia e modalità di affidamento

I servizi oggetto del presente Capitolato saranno affidati in modalità o in modalità "a consumo".

Il servizio richiesto dovrà essere erogato da professionisti con attitudine al lavoro di gruppo, elevata capacità di relazione, facilità di comunicazione, capacità di gestione delle risorse umane.

Le attività del Contraente devono essere improntate ad un'assoluta attenzione alla riservatezza. Al Contraente è, altresì, richiesto, durante l'esecuzione dei servizi oggetto del presente Capitolato, il rispetto degli standard e delle linee guida adottate da Ecocerved.

La modalità "a consumo" prevede che Ecocerved indichi al Contraente le attività da svolgere, il numero stimato ed il profilo delle risorse occorrenti nonché le relative tempistiche.

Il gruppo di risorse del Contraente andrà ad integrare i gruppi di lavoro formati da personale Ecocerved.

Il coordinamento delle attività affidate al Contraente potrà essere svolto anche da persona facente parte del gruppo individuato dal Contraente stesso.

Il Contraente, entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla stipula del contratto, dovrà consegnare un Piano Tecnico Servizi "a consumo", contenente:

- a) l'indicazione della composizione del gruppo di lavoro per l'esecuzione del servizio, in possesso delle specifiche caratteristiche e competenze tecniche richieste;
- b) l'indicazione del Responsabile per il Contraente;
- c) l'indicazione delle giornate/uomo complessive con il dettaglio delle figure professionali coinvolte nell'arco temporale.

Nel caso in cui il predetto Piano Tecnico sia stato pienamente accettato, si procederà all'attivazione del servizio; in caso contrario, Ecocerved provvederà a dare comunicazione scritta al Contraente del rigetto del Piano tecnico presentato.

L'attivazione del servizio dovrà avvenire entro 10 giorni lavorativi dall'accettazione del piano tecnico.

La remunerazione in fase di esecuzione sarà determinata sulla base dalle giornate/uomo effettivamente erogate dal Contraente come meglio specificato nei paragrafi 5 e ss.

4.2.1 GESTIONE DELLE VARIAZIONI IN CORSO D'OPERA

Ecocerved potrà richiedere variazioni del Piano Tecnico connesse a diminuzione od incremento, entro i limiti economici fissati nella lettera di invito, dell'impegno dei diversi profili richiesti con conseguente approvazione di un nuovo Piano Tecnico.

Il nuovo Piano Tecnico dovrà essere predisposto nelle modalità e nei tempi indicati al precedente paragrafo 4.2.

Il Contraente dovrà rendersi disponibile a dare esecuzione alle variazioni del Gruppo di Lavoro entro 15 giorni solari dalla approvazione del nuovo Piano Tecnico.

4.3 Livelli di Servizio

Codifica	Livello di servizio	Metrica	Soglia di accettazione	Modalità di calcolo
SLR1.1	Turn over del personale	%	$X < 25\%$	Percentuale del numero di sostituzioni rispetto al numero risorse previste per tutta la durata del Contratto $X = 100 * (N_{sostituzioni} / N_{persone})$
SLR1.12	Puntualità nella consegna del Piano Tecnico	gg	$X \leq 1$	Scostamento tra data consegna effettiva e data consegna prevista $X = Data_{eff} - Data_{prev}$

5 Gestione, monitoraggio e rendicontazione delle attività

Il Responsabile tecnico del Contraente, dotato delle necessarie qualifiche e specificatamente nominato dalla Società, con il supporto dei vari Responsabili operativi, assicura la attività di gestione, monitoraggio e rendicontazione delle attività confrontandosi periodicamente con il Responsabile Tecnico di Ecocerved e le risorse interne che lo supportano. Tali attività, sono a carico del Contraente e non prevedono specifica remunerazione.

Il Responsabile tecnico del Contraente assicura, con la periodicità concordata tra le parti, almeno mensile, il monitoraggio dell'esecuzione del Piano Tecnico, producendo la rendicontazione delle giornate/uomo effettivamente erogate per i servizi "a consumo" da approvarsi da parte dei responsabili operativi. Nell'ambito di tale monitoraggio si procede anche alle variazioni dei Piani Tecnici come previsto al precedente paragrafo 4.2.

Fermo restando quanto sopra, le Parti procedono comunque, con periodicità mensile, all'aggiornamento del Piano Tecnico provvedendo:

- alla consuntivazione delle giornate/uomo per profilo effettivamente erogate, per i servizi "a consumo";

L'approvazione dei report di consuntivazione relativi alle attività svolte consentirà al Contraente di attivare la fatturazione mensile e ad Ecocerved di procedere alle eventuali contestazioni formali o applicazioni di penali.

5.1 Modalità di comunicazione

Le comunicazioni tra il Contraente ed Ecocerved dovranno avvenire in lingua italiana tramite i seguenti strumenti: fax, telefono, e-mail, posta elettronica certificata, sistemi informatici messi a disposizione da Ecocerved; tutte le comunicazioni relative alla fasi di processo o connesse a necessità di: chiarimenti, richieste, variazioni di requisiti e/o conferme su scelte tecniche devono essere formalizzate in forma scritta con accettazione esplicita, sempre in forma scritta, di entrambe le parti.

6 Profili professionali e competenze

In questo paragrafo vengono brevemente illustrati i profili professionali e le competenze delle risorse ritenute indispensabili per l'erogazione dei servizi.

Per ciascuna figura professionale sono prerequisiti indispensabili, oltre a quanto specificato nelle schede specifiche di ogni profilo, il possesso di ottime doti relazionali, l'attitudine a lavorare in team, la predisposizione al problem solving, la capacità di redigere documentazione tecnica, la conoscenza degli ambienti operativi Microsoft Windows e degli strumenti Microsoft Office e/o OpenOffice.

Ecocerved si riserva di valutare la conformità rispetto ai requisiti specificati di seguito per ciascuna figura professionale e segnalare eventuali incompatibilità del personale utilizzato dal Contraente per l'erogazione del servizio e richiederne la sostituzione.

N. 1 Analista Programmatore Senior

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma di perito informatico o cultura superiore in ambito tecnico-scientifico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Effettiva e documentabile esperienza lavorativa di almeno 4 anni come analista programmatore in ambiente Microsoft .NET su progetti di media complessità; • Esperienza di sviluppo in ambito e ambienti web based che utilizzino tecnologie di cui al paragrafo 3.2; • capacità di provvedere al disegno della banca dati e architettura applicativa possedendo capacità e conoscenze ed essendo in grado di formalizzarle in formato UML; • capacità di produrre applicazioni secondo le specifiche di Ecocerved con alto grado di autonomia formulando anche contributi attivi in fase di disegno e/o definizione dell'applicazione e delle funzioni correlate; • capacità di definire, approntare ed eseguire, secondo gli standard ISO9001 e di Ecocerved, un adeguato piano di test sulle componenti realizzate è anche su tutta l'applicazione coinvolta nel rilascio di quanto sviluppato • Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro • Verifica della corretta applicazione di metodi e standard • Sviluppo di analisi tecnica di media complessità • Realizzazione di siti Web accessibili (<i>legge 4 del 9 gennaio 2004</i>) • Documentazione di procedure • Predisposizione di script per il testing automatico con i principali prodotti per il testing automatico • Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW • Installazione e personalizzazione di sistemi anche complessi • Progettazione ed integrazione di sistemi • Tecniche di programmazione strutturata
Conoscenze e Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Metodologie di disegno di prodotti software • DBMS relazionali: MS SQL Server • Strumenti di modellazione dati • Tecniche di programmazione Object Oriented • Conoscenza dei principali Design Pattern • Conoscenze della metodologia UML • Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft • Tecniche di programmazione in ambiente MS .NET • Strumenti per il cleaning e la qualità dei dati • Ottima conoscenza di tecniche di configuration management del software

N. 2 Analisti Programmatori

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none"> • Diploma di perito informatico o cultura superiore in ambito tecnico-scientifico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> • Effettiva e documentabile esperienza lavorativa di almeno 2 anni nella programmazione in ambiente Microsoft .NET; • Esperienza di sviluppo in ambito e ambienti web based che utilizzino tecnologie di cui al paragrafo 3.2; • capacità di produrre applicazioni secondo le specifiche di Ecocerved con un buon grado di autonomia partendo da specifiche anche in formato UML; • capacità di eseguire, con opportuna accuratezza, la fase di test delle componenti sviluppate verificando la corretta integrazione con tutta l'applicazione; • Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità • Preparazione di documentazione di programmi • Partecipazione alla stesura di specifiche tecniche • Metodologie di analisi, disegno di prodotti SW • Strumenti per la codifica dei programmi • Tecniche di programmazione strutturata
Conoscenze e Capacità	<ul style="list-style-type: none"> • Ha una completa autonomia nello sviluppo, nella preparazione ed esecuzione di casi di test di unità, nella preparazione di documentazione di programmi, nella stesura di specifiche tecniche. • Strumenti per la codifica dei programmi • DBMS relazionali: MS SQL Server • Tecniche di programmazione in ambiente MS .NET • Tecniche di programmazione Object Oriented • Conoscenze della metodologia UML • Conoscenza dei sistemi operativi Microsoft • Ottima conoscenza di editor Html

7 Contenuto dell'Offerta Tecnica

In questo capitolo sono esposti i contenuti che l'Offerta Tecnica predisposta dal Concorrente dovrà possedere.

L'offerta tecnica del Concorrente dovrà sviluppare tutte le argomentazioni utili a definire compiutamente l'offerta stessa e dare riscontro alle specifiche richieste nel presente Capitolato tecnico.

L'offerta tecnica dovrà, in particolare, contenere un articolato organizzato secondo i paragrafi che seguono, per una lunghezza di indicativamente 5 pagine, esclusi i curriculum.

7.1 Organizzazione dei Servizi

Nell'offerta tecnica, il Concorrente dovrà descrivere ed illustrare le modalità con le quali intende prestare il servizio descritto nel presente Capitolato con riguardo alla propria capacità organizzativa e metodologica per l'esecuzione del servizio, con riferimento allo specifico ambiente tecnologico illustrato al precedente paragrafo 3.2 ed agli ambiti delle attività di Ecocerved individuati al precedente paragrafo 3.1;

7.2 Gruppo di lavoro per l'esecuzione dei Servizi

Il Concorrente dovrà descrivere il Gruppo di lavoro che intende impiegare per l'esecuzione dei servizi di cui al presente Capitolato.

Nell'ambito della descrizione del Gruppo di Lavoro il Concorrente dovrà, in particolare, illustrare:

- le competenze dei profili professionali costituenti il gruppo di lavoro proposto. Tali competenze dovranno essere riportate sia nei curriculum vitae (CV) che in una tabella sinottica, che dovrà contenere almeno le seguenti informazioni: riferimento al CV, ruolo rispetto ai profili indicati al precedente paragrafo 6, titolo di studio, anzianità assoluta, certificazioni, competenze standard, competenze opzionali, con riferimento alle competenze di cui al punto 3.2 del presente capitolato;
- i tempi dichiarati di costituzione e modifica del gruppo di lavoro rispetto alle specifiche richieste di Ecocerved;
- le modalità di supporto offerte al gruppo di lavoro nel corso di svolgimento del servizio da parte della struttura organizzativa del Concorrente.

Tutte le conoscenze, relativamente alle tecnologie di cui al paragrafo 3.2 definite come "standard", devono essere coperte dal gruppo di lavoro delle figure professionali utilizzate.

Nel gruppo di lavoro verranno valutate la maggiore diffusione delle tecnologie "standard", la conoscenza del maggior numero di tecnologie "opzionali" (come definite nel paragrafo 3.2) con la loro relativa diffusione.

Nell'ambito del team di lavoro, inoltre, il Concorrente dovrà individuare un Responsabile tecnico, quale soggetto di riferimento nei rapporti con Ecocerved per ogni aspetto e problematica relativi alla prestazione del servizio, con esperienza di almeno due anni in ruoli analoghi. In capo a tale soggetto ricade la responsabilità di coordinare l'attività operativa al fine di garantirne i risultati quantitativi e qualitativi previsti.

Verrà valutata anche l'attestazione della maggiore esperienza delle figure professionali proposte rispetto ai requisiti previsti, ad esempio con riguardo alle attività professionali svolte in ambiti analoghi (come descritti nel paragrafo 3.1).

Il Team di Lavoro rappresentato nell'Offerta Tecnica dovrà rimanere quantitativamente e qualitativamente immutato nel corso della prestazione del servizio. Eventuali avvicendamenti e sostituzioni dei relativi componenti dovranno comunque avvenire nel rispetto della consistenza qualitativa e quantitativa originaria e dovranno essere preventivamente autorizzati da Ecocerved. Il Contraente dovrà garantire che il sostituto abbia equivalenti competenze tecniche ed esperienza tali da garantire la continuità del servizio e dovrà farsi carico del periodo di affiancamento/istruzione necessario per rendere la nuova risorsa autonoma sul progetto.

Ecocerved avrà la facoltà, previa comunicazione scritta e opportunamente documentata, di chiedere al Contraente la sostituzione di uno o più componenti il team ove questi non rispettino i requisiti di conoscenze e capacità esplicitati in fase di definizione delle attività o nel caso in cui siano non funzionali alla corretta organizzazione del team nell'ottica della realizzazione del servizio richiesto.

Qualora la sostituzione fosse fatta in ritardo o la sostituzione fosse ancora inadeguata e si dovesse ricorrere ad un'ulteriore sostituzione, verranno applicate le penali del caso secondo le modalità previste dallo schema di contratto.

7.3 Ulteriori proposte migliorative nella prestazione dei Servizi

Ai fini del miglioramento della produttività e della qualità nell'Offerta Tecnica il Concorrente dovrà indicare la disponibilità di centri di competenza certificati sulle tecnologie e/o piattaforme software di cui al precedente paragrafo 3.2, con l'indicazione del numero dei soggetti certificati.