



DECISIONE DI CONTRARRE E CONTESTUALE

NOMINA DEL RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

nell'ambito della procedura per l'affidamento in house del servizio di

“Servizi di supporto avanzato all’utenza del Portale Rentri”

IL DIRETTORE GENERALE

- **VISTO** il D.Lgs. 19 agosto 2016, n. 175, recante “Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica”;
- **VISTO** il D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36, recante “Codice dei contratti pubblici, in particolare, l’art. 7, comma 2, che prevede l’affidamento diretto alle società in house di lavori, servizi e forniture nel rispetto dei principi generali di cui agli artt. 1, 2 e 3 del medesimo D. Lgs.;
- **VISTE** le linee guida sugli affidamenti in house approvate con delibera dell’Ufficio di Presidenza di Unioncamere n. 39 del 13 settembre 2023;
- **VISTO** lo Statuto della società in house Infocamere, struttura del Sistema camerale italiano, a capitale interamente pubblico;
- **VISTA** la delibera ANAC n. 582 del 13 dicembre 2023, recante "Adozione del comunicato relativo all’avvio del processo di digitalizzazione";
- **TENUTO CONTO** delle linee guida di Unioncamere in merito alle Società *in house* del sistema camerale che prevede la classificazione dei servizi erogati in favore dei Soci dalle società *in house* secondo due tipologie:
 - **Categoria A – Prodotti/Servizi strumentali strategici per il sistema camerale:** prodotti/servizi realizzati dalla Società strettamente connessi alla Mission e alle disposizioni statutarie e che rientrino in una delle seguenti fattispecie;
 - **Categoria B – Prodotti/Servizi disponibili sul mercato:** prodotti/servizi non rientranti nella categoria dei Servizi strumentali strategici e disponibili sul mercato in regime di concorrenza, purché coerenti con le finalità consortili e le attività previste dallo statuto;
- **TENUTO CONTO** che tra i servizi strumentali strategici erogati da Ecocerved in favore dei propri Soci vi è la realizzazione e conduzione del progetto Rentri;
- **CONSIDERATO** che nell’ambito della realizzazione del suddetto progetto sono previsti “Servizi di supporto alla Segreteria dell’Albo Nazionale Gestori Ambientali” nell’ambito dei quali Ecocerved erogherà servizi di assistenza agli utenti da remoto tramite help desk telematico e portale di supporto, sia in relazione alle procedure di iscrizione sia di quelle relative all’utilizzo dei servizi di supporto per l’emissione dei FIR e la tenuta dei registri;
- **CONSIDERATO** che il servizio è predisposto per gestire 68 mila quesiti anno (ovvero circa 320 quesiti/giorno);
- **CONSIDERATO** che per le attività di assistenza sopra descritte la società si è avvalsa nel 2024, con buoni risultati, della collaborazione del Socio Infocamere Scpa, e si è pertanto ritenuto opportuno non disperdere le competenze e le esperienze acquisite e, contestualmente, adeguare l’organizzazione del gruppo di lavoro a quanto previsto dal programma di attività;
- **CONSIDERATO** che, a tal fine la società ha chiesto, quindi, al Socio Infocamere Scpa, di predisporre una proposta tecnico-economica che prevedesse la costituzione di un gruppo di lavoro multidisciplinare, con diverse competenze ed esperienze, sia come specialisti di assistenza e formazione sia come content manager per l’aggiornamento del sito, nonché di specialisti sviluppatori e di sistemi per i prodotti multimediali;



- **CONSIDERATO** che il servizio in oggetto si configura come servizio disponibile sul mercato in regime di concorrenza, ed è pertanto stata verificata la congruità tecnico/economica della proposta presentata da Infocamere rispetto al mercato di riferimento;
- **CONSIDERATO**, in particolare, che è stato realizzato un confronto, le cui evidenze e la cui documentazione sono agli atti, sia per quanto attiene alla tariffa Media Benchmark rilevata per la gestione dei ticket trasmessi dagli utenti dei servizi, sia per quanto attiene alle tariffe professionali applicate per i servizi di supporto e coordinamento del gruppo di lavoro dedicato all'assistenza;
- **CONSIDERATO** che ricorrono i presupposti di cui all'art. 16 del D.lgs. n. 175/2016, che consentono di configurare Infocamere S.c.p.A. Scarl come società in house, ossia il suo Statuto assicura:
 - ai soci l'esercizio del controllo analogo;
 - oltre l'80% del fatturato è realizzato in attività che riguardano lo svolgimento dei compiti affidati dai soci;
 - non è presente, nella compagine societaria, la partecipazione diretta di capitali privati.
- **CONSIDERATO** che il costo previsto per il servizio in oggetto, stimato sulla base delle migliori stime in merito ai volumi di attività del 2025 è pari a circa € 450.000,00 €;
- **CONSIDERATO** che il costo relativo a tale procedura è stato previsto nel budget 2025 approvato dagli Organi Sociali;
- **CONSIDERATO**, inoltre, che il progetto di acquisto in oggetto è stato sottoposto ad approvazione del Consiglio di amministrazione riunitosi il 06/02/2025;

Tanto ritenuto e premesso, il Direttore Generale di ECOCERVED S.C.A.R.L.,

DECIDE

- 1) di procedere, per le motivazioni esposte in narrativa, all'acquisizione dei “***Servizi di supporto avanzato all’utenza del Portale Rentri***” mediante una procedura di affidamento diretto a Infocamere S.c.p.A società *in house* del sistema camerale - ricorrendo i presupposti di cui all'art. 7, comma 2, terzo periodo, del D.lgs. 31 marzo 2023, n. 36;
- 2) di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 7, comma 2, del D.lgs. n. 36/2023 alla Società Infocamere dei servizi di cui in narrativa per un importo stimato pari a € 450.000,00 da concludersi entro il 31.12.2025;
- 3) di nominare il Sig. Marco Botteri quale Responsabile Unico del Progetto;
- 4) di nominare il Sig. Stefano Gallo quale Responsabile del procedimento per la fase di affidamento;
- 5) di trasmettere, ai fini di cui all'art. 23, comma 5 del D.Lgs. n. 36/2023 e all'art. 28, comma 1 del D.Lgs. n. 36/2023, le informazioni inerenti al presente affidamento alla Banca dati nazionale dei contratti pubblici attraverso il MEPA e procedere all'acquisizione del relativo CIG.

ECOCERVED S.C.A.R.L.

Il Direttore Generale

ANDREA ACQUAVIVA